

# 1 LOGIN ET MOT DE PASSE

## 1.1.1 Login

Le login, aussi appelé identifiant ou username (nom d'utilisateur), est une expression unique permettant d'identifier un utilisateur du réseau informatique. Pour les étudiants de la HELHa, c'est le matricule. Pour les enseignants, c'est une combinaison du nom et des premières lettres du prénom.

Le matricule étudiant est constitué des lettres « la », suivi des 2 derniers chiffres de l'année d'inscription, suivi d'un nombre à 4 chiffres [Pour la rentrée 2017 il sera donc du type la17xyzw ].

*Si votre première inscription dans la HE est antérieure à 2009, il pourra avoir une autre structure liée à votre implantation de l'époque.*

**Login court** : Lorsqu'on souhaite accéder à une ressource d'un site web ou du réseau INTERNE de la HELHa (matériel informatique par exemple), le username « la179876 » ou « tartempionb » suffit. Il s'agit du login court.

**Login long** : Lorsqu'on souhaite accéder à une ressource située en dehors de la Haute Ecole, typiquement la plateforme Microsoft Office 365 et toutes ses dépendances (portal.office.com, outlook.office365.com, toutes authentification basée sur le compte Microsoft...), il est NECESSAIRE de préciser dans quelle entreprise est inscrit l'utilisateur qui tente de se connecter. Pour ce faire, on fait suivre le login court de la mention « @student.helha.be » (pour les étudiants) ou « @helha.be » pour les membres du personnel. Cela donne le login long : « la179876@student.helha.be » ou « tartempionb@helha.be ».

## 1.1.2 Mot de passe

Le mot de passe « réseau », utilisé conjointement avec le login (court ou long) permet de se connecter aux boîtes mail (Office 365), aux serveurs web de la HELHa (UP, connectED), au wifi Haute École, etc.

Le premier mot de passe est fourni par vos soins lors de la procédure d'initialisation du compte sur <https://init-password.helha.be> . Pour effectuer cette procédure, vous aurez besoin de votre login court et de votre adresse mail personnelle (telle que fournie lors de votre inscription ou de votre entrée en fonction).

Il est conseillé ensuite de le changer régulièrement via la plateforme <https://up.helha.be> afin de maintenir la sécurité de votre compte.

## 1.1.3 Mot de passe oublié

En cas d'oubli du mot de passe, il vous faudra obtenir un lien permettant de le réinitialiser. Rendez-vous sur la plateforme <https://up.helha.be> et cliquez sur le lien « vous avez oublié votre mot de passe ? cliquez ici » situé au bas de la fenêtre d'authentification. Pour poursuivre la procédure, vous aurez également besoin de votre login court et de votre adresse mail personnelle.