

1 ACTIVATION D'UN COMPTE AU SEIN DE LA HELHA

1.1 Générer le lien d'activation du compte

1. Pour les étudiants nouvellement inscrits

Après la finalisation de ton inscription, tu recevras sur ta boîte mail personnelle (adresse fournie lors de ton inscription en ligne) les différentes informations te concernant. Tu as la responsabilité de l'activation de ton compte dans notre système via le site web <https://init-password.helha.be>. Une fois arrivé sur ce site, il te sera demandé d'introduire ton identifiant court (laXXXXXX) ainsi que ton adresse mail personnelle.

2. Pour les nouveaux membres du personnel

Après l'encodage de votre dossier au niveau du service du personnel, vous recevrez sur votre boîte mail personnelle (adresse fournie lors de votre engagement) les différentes informations vous concernant. Vous avez la responsabilité de l'activation de votre compte dans notre système via le site web <https://init-password.helha.be>. Une fois arrivé sur ce site, il vous sera demandé d'introduire votre identifiant court (de type « nomp ») ainsi que votre adresse mail personnelle.



HELHa
Haute École Louvain en Hainaut

FR EN

Veillez introduire votre identifiant court (ex: laXXXXXX pour les étudiants ou nomp pour les membres du personnel) ainsi que votre adresse email personnelle (adresse utilisée lors de votre inscription), un email vous sera envoyé contenant un lien permettant d'activer votre compte.

Ce lien d'activation n'est valide que pour les prochaines 24 heures.

Identifiant court

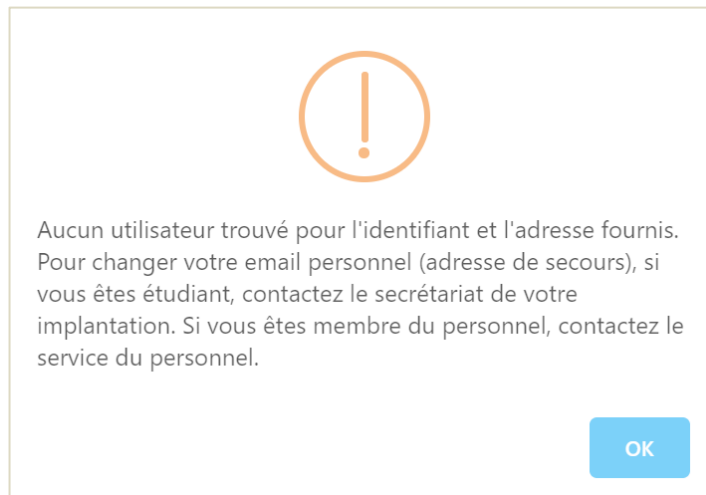
Adresse email personnelle

Envoyer

Si ces deux informations correspondent, un message indiquera que la demande a bien été prise en compte et un lien d'activation d'une validité de 24 heures sera envoyé sur l'adresse mail personnelle.



Si ces deux informations ne correspondent pas, un message d'erreur s'affichera :



1.2 Activation effective du compte

Dans le mail reçu, un bouton d'activation se situant en son centre renverra sur un formulaire à compléter :



Bonjour [REDACTED],

Vous avez récemment demandé l'activation de votre compte. Utilisez le bouton ci-dessous pour activer votre compte en définissant votre mot de passe. **Ce lien d'activation n'est valide que pour les prochaines 24 heures.**

[Activer votre compte](#)

Pour des raisons de sécurité, cette demande a été reçue d'un appareil **Windows 10** utilisant **Chrome**. Si vous n'avez pas demandé l'activation de votre compte, ignorez cet e-mail ou contactez le support via l'adresse service.informatique@helha.be si vous avez des questions.

Merci,
Votre Service Informatique

Il faudra alors encoder le mot de passe deux fois. **Attention de bien suivre toutes les indications pour créer un mot de passe valide !**



Le mot de passe...

- doit contenir au moins 7 caractères et maximum 14
- doit commencer par une lettre (non accentuée)
- doit contenir au moins une lettre MAJUSCULE (non accentuée)
- doit contenir au moins une lettre minuscule (non accentuée)
- doit contenir au moins un chiffre ou l'un des caractères + - * / ? = % !
- et ne peut contenir d'autres caractères que ceux évoqués ci-dessus.

Si les deux mots de passe sont identiques, une fenêtre le confirmera en précisant que la demande a bien été prise en compte et un mail de confirmation d'activation du compte sera envoyé sur l'adresse mail personnelle.



Bonjour [REDACTED],

Votre demande de changement de mot de passe a bien été enregistrée.

Veillez noter que 3 à 5 minutes sont nécessaires pour la propagation du nouveau mot de passe

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez le faire savoir à l'adresse : service.informatique@helha.be

Cordialement,
Votre Service Informatique

Veillez noter que le mot de passe n'est PAS envoyé avec le mail de confirmation !

Si les deux mots de passe introduits ne sont pas identiques, un message d'erreur surgira (« les mots de passe ne sont pas identiques »).